

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRMĘ FUN SURF

Zasady ogólne

Fun Surf Maciej Witkiewicz, stawia sobie za cel zapewnienie Klientom optymalnych warunków wypoczynku. Prawa i obowiązki Klientów określają wydane w oparciu o art. 384 § 1 k .c. oraz Ustawę z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych niniejsze „Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez firmę Fun Surf”. Organizatorem imprez jest Fun Surf Maciej Witkiewicz, zwany dalej również biurem podróży lub FUN SURF.

Rezerwacja

Imprezę turystyczną organizowaną przez FUN SURF można zarezerwować osobiście lub kontaktując się telefonicznie bądź mailowo z biurem podróży. Rezerwacja, informacje i warunki opisane w ofercie są wiążące dla biura podróży i klienta w momencie terminowej wpłaty zaliczki i wystawienia potwierdzenia rezerwacji/ dokumentów podróży. Klient we własnym zakresie - przed wpłaceniem zaliczki - ma obowiązek dokładnie sprawdzić czy wystawione potwierdzenie rezerwacji/ dokumenty podróży jest zgodne z wcześniej dokonaną rezerwacją, a jego dane i adres podane są prawidłowo.

Osoba dokonująca rezerwacji

Osoba dokonująca rezerwacji (pierwsza wymieniona w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentach podróży) bierze na siebie odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy turystycznej za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentach podróży. Jest także odpowiedzialna za informowanie pozostałych osób o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy turystycznej. Osoba dokonująca rezerwacji musi mieć skończone 18 lat. Zawarcie umowy na rzecz osoby małoletniej wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych.

Cena imprezy

Zaliczka wynosi 30% ceny podstawowej imprezy bez uwzględnienia ewentualnie przysługujących zniżek od osoby. Zaliczka winna wpłynąć na wskazany przez biuro rachunek bankowy w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji. Klient ma prawo do świadczeń gwarantowanych ofertą, stanowiącą integralną część zawartej z Klientem umowy. Oferta określać będzie każdorazowo min. cenę imprezy, miejsce pobytu lub trasę imprezy, rodzaj środka transportu, położenie, rodzaj i kategorię obiektu zakwaterowania, ilość i rodzaj posiłków, program zwiedzania. Wszystkie ceny są cenami umownymi.

Biuro nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne koszty, które uczestnik imprezy poniesie z tytułu zbyt późnego stawienia się na miejsce rozpoczęcia imprezy oraz za straty wynikłe z opóźnienia powrotu. FUN SURF nie ponosi żadnej odpowiedzialności za koszty będące następstwem zaniedbania przez klienta obowiązku posiadania wizy lub szczepienia. Cena imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczepień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń itp., a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na uczestniku imprezy. Cena specjalnych atrakcji hotelowych, takich jak wstęp na korty tenisowe, pole do gry w mini-golfa, itp. zwykle nie jest objęta ceną imprezy; ponadto niektóre hotele pobierają dodatkową opłatę za wynajem leżaków, parasoli i tym podobne usługi. Dodatkowo płatne są również usługi surfingowe m.in. szkolenia, wypożyczenie sprzętu, ubezpieczenie sprzętu, przechowanie, transport własnego sprzętu itp.

Warunki zapłaty, zmiany ceny

Opłata za imprezę turystyczną, z potrąceniem ewentualnie wcześniej wpłaconej zaliczki, winna wpłynąć do biura podróży najpóźniej na 40 dni przed datą wyjazdu. Przy rezerwacji na mniej niż 40 dni przed wyjazdem, pełną kwotę za imprezę turystyczną należy wpłacić w ciągu 24 godzin. Jeśli rezerwacja nie jest dokonywana osobiście, klient zobowiązany jest przesłać bankowy dowód wpłaty faksem, lub e-mailem najpóźniej 24 godziny po dokonaniu rezerwacji. Jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione, biuro podróży zastrzega sobie prawo do anulowania niezapłaconej imprezy. Jeżeli rezerwacja dokonywana jest później niż 14 dni przed wyjazdem, płatność musi nastąpić tego samego dnia.

Cena imprezy może ulec zmianie jednak nie później niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Cena imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Biuro podróży zastrzega sobie zatem prawo do podniesienia ceny imprezy przed datą wyjazdu z tytułu wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych; wzrostu kursów walut.

Zniżki dla dzieci

Wysokość zniżek dla dzieci jest określana każdorazowo indywidualnie i zależy od wieku dziecka. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania wieku dzieci biorących udział w imprezie.

Inne zmiany:

W przypadku imprez samolotowych:

- biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności za zbyt późne stawienie się klienta do odprawy, która rozpoczyna się najczęściej na 2 godziny, a kończy na ok. 45 minut przed planowaną godziną odlotu,
- biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia wynikające ze zmian czasu trwania i rozkładu lotu, wprowadzonych przez linię lotniczą lub kapitana statku powietrznego, jeśli spowodowane są one działaniem lub zaniechaniem biura, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.
- biuro podróży zastrzega sobie prawo do zmiany – w trakcie trwania sezonu – linii lotniczych, które obsługują znajdujące się w ofercie biura trasy lotów.

Zmiana i rezygnacja z imprezy turystycznej z powodu okoliczności leżących po stronie biura podróży

Biuro podróży obowiązane jest niezwłocznie powiadomić klienta, jeśli przed wyjazdem okaże się, że biuro nie jest w stanie przeprowadzić imprezy zgodnie z umową, np. nie będzie w stanie świadczyć zakupionych przez klienta usług albo też usługi te będą w sposób istotny niższej jakości niż przewidywana.

O wszystkich istotnych zmianach i wynikających z ich wprowadzenia uprawnieniach biuro podróży ma obowiązek powiadomić klienta niezwłocznie po otrzymaniu informacji na ten temat. O rezygnacji z imprezy klient zobowiązany jest poinformować biuro podróży w ciągu 3 dni po otrzymaniu informacji na temat zmian, ale nie później niż 48 godzin przed wyjazdem. Brak oświadczenia o rezygnacji w powyższym terminie oznacza akceptację zmienionych warunków, o jakich klient został

poinformowany. Jeżeli biuro podróży odwoła imprezę turystyczną z powodów nie leżących po stronie uczestnika, jest on uprawniony do zwrotu wszystkich wpłaconych kwot. Klient ma także prawo do uczestniczenia w innej imprezie wedle własnego wyboru, jeżeli organizator jest w stanie zaoferować mu taką imprezę turystyczną bez ponoszenia nieproporcjonalnie wysokich kosztów lub strat. Jeżeli Klient zrezygnuje z proponowanej oferty zastępczej lub ze zwrotu 100% wpłaconej kwoty, a zdecyduje się na uczestnictwo w innej imprezie o wyższej wartości, jest on obowiązany dopłacić różnicę. Jeżeli Klient wybierze imprezę turystyczną o niższej wartości, biuro podróży jest obowiązane wypłacić klientowi sumę odpowiadającą różnicy. Wszelkie zwroty pieniężne będą przekazywane wyłącznie na wskazane konto bankowe.

Biuro podróży zastrzega sobie także prawo odwołania imprezy, w każdym czasie z przyczyn od biura podróży niezależnych, w szczególności w każdym przypadku siły wyższej, zagrożenia życia lub zdrowia. Niemożność spełnienia świadczenia zobowiązuje biuro podróży do przedstawienia oferty zastępczej na zasadzie pierwszeństwa. Klient, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę biorąc udział w imprezie, nie ma prawa do odszkodowania z tytułu tych zmian.

Biuro podróży nie ponosi odpowiedzialności za decyzje służb granicznych, celnych i imigracyjnych i za wszelkie koszty z tymi decyzjami związane.

Z powodu okoliczności leżących po stronie klienta

Uczestnik imprezy, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny imprezy chce dokonać zmian w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu, uczestników, itd., jest obowiązany stosować się do następujących zasad:

– przy zmianach, o których uczestnik imprezy poinformuje najpóźniej na 40 dni przed planowaną datą wyjazdu, biuro podróży ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 100 zł od osoby (plus koszty wynikające z różnicy w cenie pomiędzy imprezą zarezerwowaną wcześniej, a tą na którą dokonywana jest zmiana).

Opłatę tę wnosi się bezpośrednio przy dokonywaniu zmiany lub niezwłocznie po jej dokonaniu tak, aby na daną imprezę turystyczną zawsze wpłacona była przynajmniej pełna zaliczka.

– taką samą opłatę wnosi klient pragnący przepisać imprezę na inną osobę, spełniającą wszystkie warunki uczestnictwa w imprezie. Przepisanie może nastąpić tylko wtedy, jeśli przepisy linii lotniczych i biura podróży nie zabraniają tego oraz pod warunkiem powiadomienia biura podróży z odpowiednim wyprzedzeniem przed datą wyjazdu. Przy przepisywaniu imprezy z osoby na osobę odpowiedzialni solidarnie za zapłatę ceny imprezy są obaj klienci.

– biuro podróży potraktuje żadaną przez klienta zmianę miejsca docelowego, terminu i okresu trwania imprezy, o których to zmianach zostanie poinformowane później niż 40 dni przed pierwotnie zaplanowanym dniem wyjazdu, jako rezygnację z wycieczki (por. poniżej) i nową rezerwację.

Termin zmiany rezerwacji oraz opłaty za zmiany:

40 dni lub wcześniej przed rozpoczęciem 100 zł od osoby

Pomiędzy 40, a 22 dniem 50% ceny imprezy od osoby jednak nie więcej niż faktycznie poniesione koszty

Pomiędzy 21, a 8 dniem 80% ceny imprezy od osoby jednak nie więcej niż faktycznie poniesione koszty

7 dni i mniej 90% ceny imprezy od osoby jednak nie więcej niż faktycznie poniesione koszty

Klient w każdej chwili przed rozpoczęciem podróży ma prawo do rezygnacji z imprezy. Za rezygnację uważa się odstąpienie przez Klienta od wyjazdu w danym terminie. Rezygnacja wymaga złożenia jej w formie pisemnej.

Niestawienie się na miejscu zbiórki lub niedotrzymanie warunków Umowy jest także traktowane jako rezygnacja z imprezy.

W przypadku rezygnacji z imprezy FUN SURF ma prawo żądać od Klienta zapłaty kosztów związanych z przygotowaniem imprezy w następującej wysokości:

- do 40 dni przed rozpoczęciem imprezy opłata w wysokości 30% wartości imprezy

- od 40-22 dni przed rozpoczęciem imprezy - 50% wartości imprezy

- od 22-8 dnia - 80% wartości imprezy

- na mniej niż 7 dni - 90% wartości imprezy.

Ponadto, jeżeli jedna z dwóch osób uczestniczących w imprezie razem, anuluje imprezę turystyczną, druga z tych osób, która podróżować będzie samotnie, zobowiązana jest do uiszczenia opłaty odpowiadającej dodatkowo za pokój jednoosobowy.

W przypadku imprez realizowanych samolotem rejsowym/liniowym (nie czarterowym) powyższe warunki nie znajdują zastosowania. Koszty zmian (terminu, uczestnika itp.) oraz rezygnacji naliczone przez biuro, będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem zmiany/rezygnacji należy się skontaktować z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu.

Dodatkowo płatne ubezpieczenie

Przedmiotem ubezpieczenia, dostępnego za dodatkową opłatą, są koszty rezygnacji z wycieczki. Ochroną ubezpieczeniową objęte są koszty rezygnacji z wycieczki powstałe wskutek zdarzeń losowych (m.in. śmierć, nagłe zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek, szkody w mieniu) które zostały szczegółowo opisane w warunkach ubezpieczenia (warunki te na życzenie klienta zostaną mu przesłane drogą mailową). Umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż w dniu rezerwacji wycieczki.

Klient może wykupić dodatkowe ubezpieczenia związane z chorobami przewlekłymi (jeśli klient jest chory na choroby przewlekłe ubezpieczenie to powinno zostać wykupione dla jego dobra), uprawianiem sportów, odpowiedzialnością cywilną itp. (wszelkie warunki ubezpieczeń dodatkowych zostaną przesłane klientowi drogą mailową na jego życzenie). Klient chęć wykupienia dodatkowego ubezpieczenia powinien zgłosić w momencie rezerwacji.

Obowiązki Uczestnika imprezy

Uczestnik imprezy jest obowiązany dostosować się do instrukcji związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez biuro podróży lub jego przedstawiciela i linii lotnicze, itd., a także respektować postanowienia dotyczące transportu z/do miejsca docelowego oraz pobytu w hotelu, itd. Poważne lub powtarzające się łamanie zasad może spowodować natychmiastowe rozwiązanie umowy oraz wykluczenie danej osoby z imprezy lub z hotelu w ten sposób, że dalszy pobyt oraz powrót osoba ową będzie musiała odbyć we własnym zakresie i na własny koszt.

Uczestnik imprezy ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych za szkody na przedmiotach należących do innych uczestników imprezy, biura podróży, pilotów, linii lotniczych, hotelu, itd. Uczestnik imprezy jest odpowiedzialny za posiadanie ważnego paszportu, wiza i ewentualnych szczepli ochronnych i ponosi we własnym zakresie wszelkie koszty (np. transport powrotny) wynikłe z niedopełnienia powyższych wymogów. Uczestnik imprezy jest ponadto odpowiedzialny za ewentualne następstwa chorób lub nieszczęśliwych wypadków itp. w czasie imprezy i ponosi we własnym zakresie koszty pomocy lekarskiej, hospitalizacji, specjalnego transportu do domu, itd., w przypadku, gdy przekraczają one sumę, na jaką uczestnik imprezy ubezpieczył się przed wyjazdem.

W przypadku imprez samolotowych uczestnik imprezy jest odpowiedzialny za zasięganie informacji o godzinie powrotu w stosunku do tej, która została zamieszczona w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży (godziny należy sprawdzić drogą mailową, telefoniczną lub w inny sposób określony przed wylotem przez FUN SURF). Zalecane jest skontaktowanie się z lokalnym przedstawicielem biura podróży na 24 godziny przed planowaną datą wylotu/wyjazdu, w celu potwierdzenia godziny wylotu/wyjazdu. Uczestnik imprezy jest ponadto odpowiedzialny za przestrzeganie zasad potwierdzania odcinków lotów, o jakich powiadomi go biuro podróży. Brak potwierdzenia oznacza, że linie lotnicze uczestniczące w transporcie mają prawo rozdysponować zarezerwowane miejsca. W takim przypadku uczestnik imprezy nie ma prawa wnosić roszczeń w stosunku do biura podróży lub linii lotniczych z tytułu następstw niepotwierdzenia przez niego lotu. W przypadku zbyt późnego stawiania się na lot powrotny z powodu okoliczności niezawinionych przez Biuro, uczestnik imprezy traci prawo do lotu i obowiązany jest wrócić do kraju (miejsca rozpoczęcia imprezy) na koszt własny. Biuro podróży nie jest też odpowiedzialne za punktualne odprawienie się uczestnika imprezy, który stawia się na lotnisko, z którego odbywa się lot powrotny, we własnym zakresie. Uczestnik imprezy ponosi odpowiedzialność za to, czy on sam i jego bagaż spełniają warunki obowiązujące dla podróży samolotem, autokarem lub innym przewidzianym środkiem transportu. Transport bagażu sportowego jest możliwy tylko przy wcześniejszym zgłoszeniu tego faktu oraz po otrzymaniu potwierdzenia zgody na transport takiego bagażu przez przewoźnika/linię lotniczą. Sprzęt sportowy musi być odpowiednio spakowany, a uczestnik ponosi dodatkowe koszty związane z transportem sprzętu samolotem oraz transferu do miejsca przeznaczenia i na lotnisko. Zwraca się uwagę, że kobiety ciężarne w ósmym i dziewiątym miesiącu ciąży nie powinny podróżować samolotem bez uprzedniej konsultacji medycznej. Kapitan samolotu/ kierowca autokaru/pilot imprezy mają prawo oddalić osoby chore, nietrzeźwe, niestosownie zachowujące się wobec innych pasażerów. W takim przypadku biuro podróży nie zwraca ceny niewykorzystanych punktów programu imprezy, wycieczek na miejscu i imprez w miejscu docelowym.

Jeżeli Uczestnik imprezy nie wyjedzie na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn nie leżących po stronie FUN SURF lub spóźni się na samolot, FUN SURF nie ma obowiązku zapewnienia mu dolotu do miejsca docelowego, ani nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.

Uczestnik imprezy zobowiązany jest dostosować się do zaleceń związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez FUN SURF lub przewoźnika lotniczego oraz respektować narzucone postanowienia w związku z transferem do/z ustalonego miejsca oraz pobytem w miejscu zakwaterowania. (np. deska windsurfingowa itp). FUN SURF nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia powstałe z tego tytułu.

Odpowiedzialność i obowiązki FUN SURF

FUN SURF dołoży wszelkich starań, aby organizowane imprezy odbywały się zgodnie z przedstawionym programem pobytu, określonymi w ofercie standardami i zachowaniem należytych zasad bezpieczeństwa. Podstawowe ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków jest wliczone w cenę wyjazdu.

FUN SURF, zgodnie z wymogami Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r o Usługach Turystycznych informuje, że posiada Umowę Gwarancji Ubezpieczeniowej ważnej w terminie od 01.02.2010 do 31.01.2011, w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku, gdy Ubezpieczający wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych, o numerze **00.200.00** wystawioną przez **AXA** Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji SA, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych każdy z Uczestników imprezy musi być ubezpieczony od KL i NNW. Uczestnik imprezy może dodatkowo ubezpieczyć się do wyższej kwoty oraz w innym zakresie. FUN SURF jest zwolniony z obowiązku organizacji oraz zwrotu kosztów związanych z wcześniejszym, tzn. innym niż ustalony w Umowie powrotem Uczestnika imprezy do kraju. Powrót do kraju odbywa się w takim wypadku na koszt i odpowiedzialność Klienta. Uczestnik zrzeka się wszelkich roszczeń względem FUN SURF z tego tytułu. FUN SURF nie ma obowiązku organizowania takiego powrotu. Powyższe nie dotyczy przypadku, gdy wcześniejszy powrót do kraju wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie FUN SURF.

Uczestnik imprezy we własnym zakresie odpowiada za przedmioty wartościowe i pieniądze, które zabiera ze sobą na imprezę. FUN SURF nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń linii lotniczych oraz innych przewoźników, a w szczególności za opóźnienia przelotów, zmianę samolotu czy anulację lotów.

Reklamacje

W przypadku, gdy Klient stwierdzi wady imprezy, powinien on niezwłocznie poinformować o tym fakcie opiekuna grupy celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu. Reklamację należy złożyć na piśmie i przekazać do FUN SURF w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy (FUN SURF ul. Wojciechowska 7, 20-704 Lublin). FUN SURF zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji, oraz udzielenia uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania. Podstawą reklamacji nie mogą być okoliczności za które FUN SURF nie ponosi odpowiedzialności i przy zachowaniu należytej staranności nie mógł ich przewidzieć (awarie techniczne środków transportu, postoje na granicach, czynności celne, warunki atmosferyczne w czasie trwania imprezy).

Postanowienia organizacyjne

Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy podczas odprawy we wskazanym miejscu zbiórki na podstawie okazanego przez uczestnika potwierdzenia rezerwacji. Impreza zaczyna się wylotem z kraju, natomiast kończy się w dniu przylotu. Doba hotelowa w kraju docelowym zaczyna się zazwyczaj (nie zawsze) o godzinie 14.00 a kończy o godzinie 12.00 i do tej godziny Uczestnik musi opuścić pokój. Wszelkie koszty związane z dłuższym korzystaniem ze świadczeń hotelowych ponosi uczestnik. Uczestnik winien podczas planowania urlopu, połączeń, spotkań czy terminów rozmów handlowych wziąć pod uwagę możliwość nieznacznych opóźnień w lotach czarterowych, na co FUN SURF nie ma wpływu. Informujemy, że podczas planowania podróży Uczestnik powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy.

Postanowienia końcowe

Powyższe warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych obowiązują dla imprez organizowanych przez FUN SURF. W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy z 29 sierpnia 1997 (z późniejszymi zmianami) o Usługach Turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.

.....
data miejscowość

.....
podpis Klienta