

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ FIRMĘ FUN SURF

1. Umowa i płatność.

Stronami niniejszej umowy są firma FUN SURF - Organizator imprezy oraz Klient, podpisujący umowę-zgłoszenie. Umowę uznaje się za zawartą w momencie podpisania jej przez Klienta i przedstawiciela FUN SURF. Podpisanie umowy-rezerwacji przez Klienta jest równoznaczne z akceptacją warunków uczestnictwa w imprezie organizowanej przez FUN SURF, chyba, że zawarte zostały odmienne postanowienia. Za osobę odpowiedzialną uznaje się osobę dokonującą rezerwacji niezależnie od liczby osób zgłoszonych do imprezy. Osoba odpowiedzialna zobowiązuje się do przekazania wszelkich informacji dotyczących warunków uczestnictwa pozostałym uczestnikom imprezy, jak również przyjmuje na siebie pełną odpowiedzialność za płatność związaną z uczestnictwem w imprezie.

Osoba odpowiedzialna (Klient) w momencie podpisania umowy-rezerwacji wpłaca zaliczkę w wysokości 30% wartości imprezy, a pozostałą kwotę wpłaca na minimum 21 dni przed datą jej rozpoczęcia. Brak pełnej wpłaty w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z rezygnacją z imprezy, łącznie z konsekwencjami potrącenia zaliczki.

Jeśli okres pozostały do rozpoczęcia imprezy jest krótszy niż 21 dni Klient jest zobowiązany do wpłacenia 100% ceny imprezy w momencie podpisywania umowy.

2. Zmiany w umowie-rezerwacji.

Zmiana ceny imprezy może nastąpić z powodów niezależnych od FUN SURF (w przypadku zmiany wysokości opłat lotniskowych, cen transportu, ceł, paliw, podatków, jak również związanych ze zmianą kursu walut).

Zmiany te mogą nastąpić nie później jednak niż na 21 dni przed rozpoczęciem imprezy. Wzrost cen imprezy o więcej niż 10% upoważnia Klienta do rezygnacji i zwrotu pełnej kwoty uiszczonej do FUN SURF, niemniej jednak warunkiem otrzymania pełnego zwrotu kosztów jest pisemne poinformowanie o tym FUN SURF w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania stosownej informacji. Wzrost cen imprezy o mniej niż 10% nie stanowi podstawy do zmiany warunków umowy-rezerwacji.

3. Zniżki dla dzieci

Wysokość zniżek dla dzieci jest określana każdorazowo indywidualnie i zależy od wieku dziecka. Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana do podania wieku dzieci biorących udział w imprezie.

4. Zmiana rezerwacji, rezygnacja Uczestnika z imprezy turystycznej.

Klient ma prawo do dokonania zmiany w rezerwacji w zakresie osoby Uczestnika wyjazdu (imienia i nazwiska) zgodnie z następującymi zasadami: w przypadku zmiany zgłoszonej do 21 dni przed terminem wyjazdu - bezpłatnie w przypadku zmiany zgłoszonej na mniej niż 21 dni przed rozpoczęciem imprezy - opłata manipulacyjna 50 PLN.

Klient w każdej chwili przed rozpoczęciem podróży ma prawo do rezygnacji z imprezy.

Za rezygnację uważa się w odstąpienie przez Klienta od wyjazdu w danym terminie. Rezygnacja wymaga złożenia jej w biurze FUN SURF w formie pisemnej.

Niestawienie się na miejscu zbiórki lub niedotrzymanie warunków Umowy jest także traktowane jako rezygnacja z imprezy.

W przypadku rezygnacji z imprezy FUN SURF ma prawo żądać od Klienta zapłaty kosztów związanych z przygotowaniem imprezy w następującej wysokości:

- do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy opłata w wysokości 100 zł
- od 29-22 dni przed rozpoczęciem imprezy - 20% wartości imprezy
- od 21-15 dnia - 30% wartości imprezy
- od 14- 8 dnia - 50% wartości imprezy
- na mniej niż 7dni - 90% wartości imprezy.

5. Obowiązki Uczestnika imprezy.

Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ze sobą w trakcie imprezy dokumentów podróży i paszportu lub innego dokumentu tożsamości honorowanego przez służby graniczne, który zachowuje ważność odpowiednio dla miejsca docelowego podróży (najczęściej 6 miesięcy do dnia zakończenia imprezy), posiadania dowodu rezerwacji (tam, gdzie jest on wymagany).

Jeżeli Uczestnik imprezy nie wyjedzie na imprezę w wyznaczonym terminie z przyczyn

nie leżących po stronie FUN SURF lub spóźni się na samolot, FUN SURF nie ma obowiązku zapewnienia mu dolotu do miejsca docelowego, ani nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.

Uczestnik imprezy zobowiązany jest dostosować się do zaleceń związanych z realizacją imprezy, ustalonych przez FUN SURF lub przewoźnika lotniczego oraz respektować narzucone postanowienia w związku z transferem do/z ustalonego miejsca oraz pobytem w miejscu zakwaterowania.

Uczestnik ponosi pełną odpowiedzialność za to, czy on sam i jego bagaż spełniają wszystkie warunki obowiązujące podczas podróży samolotem (np. deska windsurfingowa itp). FUN SURF nie ponosi odpowiedzialności za utrudnienia powstałe z tego tytułu.

6. Odpowiedzialność i obowiązki FUN SURF

FUN SURF dołoży wszelkich starań, aby organizowane imprezy odbywały się zgodnie z przedstawionym programem pobytu, określonymi w ofercie standardami i zachowaniem należytych zasad bezpieczeństwa. Podstawowe ubezpieczenie od kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków jest wliczone w cenę wyjazdu.

FUN SURF, zgodnie z wymogami Ustawy z dn. 29 sierpnia 1997 r o Usługach Turystycznych informuje, że posiada Umowę Gwarancji Ubezpieczeniowej ważnej

w terminie od 01.02.2009 do 31.01.2010, w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku, gdy Ubezpieczający wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych, o numerze **M 159521** wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeń SA, ul. Jasna 14/16 A, Warszawa.

Zgodnie z ustawą o usługach turystycznych każdy z Uczestników imprezy musi być ubezpieczony od KL i NNW. Uczestnik imprezy może dodatkowo ubezpieczyć się do wyższej kwoty oraz w innym zakresie.

FUN SURF jest zwolniony z obowiązku organizacji oraz zwrotu kosztów związanych z wcześniejszym, tzn. innym niż ustalony w Umowie powrotem Uczestnika imprezy do kraju. Powrót do kraju odbywa się w takim wypadku na koszt i odpowiedzialność Klienta. Uczestnik zrzeka się wszelkich roszczeń względem FUN SURF z tego tytułu.

FUN SURF nie ma obowiązku organizowania takiego powrotu. Powyższe nie dotyczy przypadku, gdy wcześniejszy powrót do kraju wynika z przyczyn leżących wyłącznie po stronie FUN SURF.

Uczestnik imprezy we własnym zakresie odpowiada za przedmioty wartościowe i pieniądze, które zabiera ze sobą na imprezę. FUN SURF nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie świadczeń linii lotniczych oraz innych przewoźników, a w szczególności za opóźnienia przelotów, zmianę samolotu czy anulację lotów.

7. Odpowiedzialność linii lotniczych lub przewoźnika.

Lot do/z miejsca docelowego podlega warunkom zawartym w Konwencji Warszawskiej z 1929 roku o ujednostajnieniu niektórych prawideł, dotyczących międzynarodowego przewozu lotniczego (opublikowana w Dz. U. z 1933 r., Nr 8, poz. 49) oraz ustawom narodowym. Reklamacje dotyczące np. zaginięcia lub uszkodzenia przewożonych towarów podczas transportu należy składać w formie pisemnej w biurze danych linii lotniczych, bezzwłocznie od daty odebrania uszkodzonych przedmiotów lub stwierdzenia ich zaginięcia.

8. Reklamacje.

W przypadku, gdy Klient stwierdzi, że program lub świadczenie na wyjeździe są rażąco niezgodne z zawartą Umową, powinien on niezwłocznie poinformować opiekuna grupy celem umożliwienia usunięcia wady na miejscu w ciągu 24 godzin od zgłoszenia.

Brak powyższego zgłoszenia może oznaczać przepadek możliwości roszczenia sobie prawa do odszkodowania w późniejszym terminie. W przypadku nie usunięcia wady lub usterki w ciągu 24 godzin. Jeżeli reklamacja nie odniesie skutku należy sporządzić protokół, który musi być podpisany przez pilota / opiekuna grupy. Jest to warunek rozpatrzenia reklamacji.

Reklamację wraz z protokołem i określeniem roszczeń należy złożyć na piśmie i przekazać do FUN SURF w terminie 7 dni od daty zakończenia imprezy.

FUN SURF zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji, oraz udzielenia uczestnikowi odpowiedzi w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

9. Postanowienia organizacyjne

Wszelkie dokumenty podróży wydawane są w dniu rozpoczęcia imprezy przez pracownika FUN SURF w miejscu zbiórki na podstawie okazanego przez uczestnika potwierdzenia rezerwacji. Impreza zaczyna się wylotem z kraju, natomiast kończy się w dniu przylotu.

Doba hotelowa w kraju docelowym zaczyna się zazwyczaj o godzinie 14.00 a kończy o godzinie 12.00 i do tej godziny Uczestnik musi opuścić pokój. Wszelkie koszty związane z dłuższym korzystaniem ze świadczeń hotelowych ponosi uczestnik.

Uczestnik winien podczas planowania urlopu, połączeń, spotkań czy terminów rozmów handlowych wziąć pod uwagę możliwość nieznacznych opóźnień w lotach czarterowych, na co FUN SURF nie ma wpływu. Informujemy, że podczas planowania podróży Uczestnik powinien posiadać paszport ważny, co najmniej sześć pełnych miesięcy od daty planowanego końca imprezy.

10. Postanowienia końcowe

Powyższe warunki uczestnictwa w imprezach turystycznych obowiązują dla FUN SURF i są integralną częścią zawartej Umowy.

W sprawach nieuregulowanych warunkami uczestnictwa stosuje się odpowiednio przepisy Ustawy o Usługach turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.

.....
data

.....
miejscowość

.....
podpis Klienta