

# Ogólne Warunki Ubezpieczenia Podróży

## Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (2008)

10.10.004 (0708)

<b>A - ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży .....</b>	<b>10</b>
<b>B - ubezpieczenie assistance .....</b>	<b>13</b>
<b>C - ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu .....</b>	<b>16</b>
<b>D - ubezpieczenie bagażu .....</b>	<b>18</b>
<b>E - ubezpieczenie sprzętu narciarskiego .....</b>	<b>20</b>
<b>F - ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków .....</b>	<b>22</b>
<b>G - ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej .....</b>	<b>24</b>

Paragrafy 1-19 dotyczą wszystkich ubezpieczeń w podróży Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce (zwanego dalej Europejskie), zawartych na mocy niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. Przedmiot oraz zakres ochrony ubezpieczeniowej jest odpowiednio określony w sekcjach A - G.

### **§ 1 Umowa ubezpieczenia**

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, Europejskie w zakresie działalności swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia: kosztów rezygnacji z podróży, assistance, kosztów leczenia, bagażu, sprzętu narciarskiego, następstw nieszczęśliwych wypadków, odpowiedzialności cywilnej - z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej.

### **§ 2 Zawarcie umowy na cudzy rachunek**

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Europejskim wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność Europejskich mogą one podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od Europejskich.
4. Ubezpieczony może żądać by Europejskie udzieliły mu informacji o postanowieniach zawartej umowy

oraz Ogólnych Warunków Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpieczonego.

5. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do osoby, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.

### **§ 3 Umowa ubezpieczenia zawierana na rachunek osoby przebywającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej**

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego przebywającego poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, odpowiedzialność Europejskich rozpoczyna się najwcześniej po upływie 7 dni, licząc od dnia następnego po zawarciu umowy i opłaceniu składki.
2. Postanowienie ust. 1 nie obowiązuje w wypadku przedłużania umów ubezpieczenia (wznowienie ochrony ubezpieczeniowej), pod warunkiem, że wznowienie nastąpi przed upływem ważności obowiązującej umowy.

### **§ 4 Klauzule umowne**

1. Strony mogą wprowadzić do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Klauzule umowne uzgodnione przez strony w trybie określonym w ust. 1 powinny być sporządzone na piśmie i w pełnym brzmieniu dołączone do umowy, pod rygorem ich nieważności.

### **§ 5 Sposób zawarcia umowy**

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego.
2. W ramach niniejszych OWU mogą być zawierane następujące rodzaje umów:
  - a) indywidualna – stosuje się w przypadku ubezpieczenia osoby fizycznej.
  - b) rodzinna – stosuje się pod warunkiem, iż umowa obejmie maksymalnie dwie osoby pełnoletnie podróżujące z nie więcej niż 4 dziećmi do 18 roku życia.

- c) grupowa – stosuje się pod warunkiem, iż wszystkie osoby wymienione w umowie ubezpieczenia są objęte jednakowym zakresem odpowiedzialności a ich ilość jest nie mniejsza niż 10 osób.
3. Zawarcie umowy ubezpieczenia potwierdza się polisą lub certyfikatem ubezpieczeniowym (dalej: certyfikat).
  4. Polisa lub certyfikat muszą zawierać co najmniej imię i nazwisko Ubezpieczonego i Ubezpieczającego, okres trwania ubezpieczenia, wariant ubezpieczenia oraz wysokość składki.
  5. Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji może być zawarta najpóźniej w terminie 3 dni od daty zawarcia umowy uczestnictwa w podróży, chyba że umowa uczestnictwa w podróży nastąpi w terminie krótszym niż 30 dni przed datą wyjazdu. W takim przypadku zawarcie umowy ubezpieczenia kosztów rezygnacji może być dokonane jedynie w dniu zawarcia umowy uczestnictwa w podróży. Za zawarcie umowy uczestnictwa w podróży uważa się również dokonanie rezerwacji: hotelu, biletu lotniczego, kolejowego, czy promowego, jeśli odstąpienie od rezerwacji przewiduje sankcje finansowe.

## **§ 6 Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej**

1. Składkę ubezpieczeniową ustala się na podstawie taryf obowiązujących w dniu zawarcia umowy. Wysokość składki ubezpieczeniowej uzależniona jest od wariantu ubezpieczenia, zakresu ryzyk dodatkowych, zakresu terytorialnego, czasu trwania ochrony ubezpieczeniowej, rodzaju zawartej umowy.
2. Składka jest płatna jednorazowo, w całości, najpóźniej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie pozbawia Europejskich prawa żądania zapłaty składki za okres ubezpieczenia, w którym Europejskie udzielały ochrony ubezpieczeniowej.

## **§ 7 Okres ubezpieczenia i czas trwania umowy ubezpieczenia**

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia (na polisie lub certyfikacie).
2. Odpowiedzialność Europejskich rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie jako data rozpoczęcia podróży pod warunkiem opłacenia składki, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 i 5.
3. Odpowiedzialność Europejskich kończy się z upływem okresu ochrony ubezpieczeniowej, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

4. Okres ubezpieczenia w przypadku ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży rozpoczyna się w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i kończy w momencie opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania w dniu wskazanym na polisie lub certyfikacie jako data rozpoczęcia podróży.
5. W przypadku ubezpieczeń rocznych (umowy ubezpieczenia zawierane na okres jednego roku) ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży obejmuje okres od dnia zawarcia umowy na podróż do dnia wyjazdu, w odniesieniu do każdej podróży, której rozpoczęcie przypada w okresie ubezpieczenia.
6. W przypadku ubezpieczeń rocznych (umowy ubezpieczeniowe na okres jednego roku) ochrona ubezpieczeniowa obowiązuje na dowolną liczbę podróży, nieprzekraczających każdorazowo 40 dni.

## **§ 8 Ogólne obowiązki Ubezpieczającego**

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Europejskich wszystkie znane sobie okoliczności, o które Europejskie zapytywały w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie

- zawarcia przez Europejskie umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać Europejskim wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku, o które Europejskie zapytywały na piśmie przed zawarciem umowy.
  3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w paragrafach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
  4. Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem paragrafów poprzedzających nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia paragrafów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
  5. W razie zajścia wypadku Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania

przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.

6. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 5, Europejskie są wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. Ubezpieczyciel obowiązany jest, w granicach sumy ubezpieczenia, zwrócić koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust 5, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

### **§ 9 Obowiązki Ubezpieczonego w przypadku powstania szkody**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni od daty powstania szkody lub daty uzyskania o niej wiadomości zawiadomić o szkodzie Europejskie. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa tego obowiązku Europejskie mogą odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Europejskim ustalenie okoliczności i skutków wypadku. Skutki braku zawiadomienia Europejskich o wypadku nie następują, jeżeli Europejskie w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymały wiadomość

o okolicznościach, które należało podać do ich wiadomości.

2. Ponadto Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - a) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody i zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia,
  - b) umożliwić Europejskim dokonanie czynności zmierzających do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia, dostarczyć oryginalną dokumentację, udzielić pomocy i wyjaśnień, a gdy zachodzi taka konieczność, zwolnić lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,
  - c) stosować się do zaleceń Europejskich, udzielić informacji oraz niezbędnych pełnomocnictw,
  - d) powiadomić Europejskie, czy jest posiadaczem innej polisy pokrywającej ryzyka ubezpieczone niniejszą umową ubezpieczenia, wykupioną u innego ubezpieczyciela, wskazując równocześnie nazwę ubezpieczyciela oraz sumę ubezpieczenia.Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku,

odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

### § 10 Wygaśnięcie stosunku ubezpieczeniowego

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia.

### § 11 Definicje

W myśl niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za:

- 1) amatorskie uprawianie narciarstwa - uważa się rekreację i aktywność sportową, nie wiążącą się z uzyskaniem gratyfikacji finansowych i ekonomicznych, w zakresie narciarstwa biegowego, zjazdowego, snowboardu, windsurfingu, w celu doskonalenia sprawności oraz wydolności zdrowia, uprawianego na oznakowanych trasach zjazdowych, biegowych, wyznaczonych akwenach, wymagający umiejętności posługiwania się sprzętem narciarskim,

- 2) chorobę przewlekłą - uważa się stan chorobowy charakteryzujący się powolnym rozwojem i długookresowym przebiegiem, leczony w sposób stały lub okresowy, w trakcie którego mogą następować okresy ustąpienia dolegliwości lub ich zaostrzenia, zdiagnozowany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, z powodu którego ubezpieczony leczył się w okresie ostatnich 12 miesięcy przed datą zawarcia ubezpieczenia.
- 3) deszcz nawalny - uważa się opad deszczu o współczynniku wydajności co najmniej 4,
- 4) grad - uważa się opad atmosferyczny składający się z bryłek lodu,
- 5) huragan - uważa się działanie wiatru o prędkości nie mniejszej niż 24 m/s, wyrządzające masowe szkody; pojedyncze szkody uważa się za spowodowane przez huragan, jeżeli w najbliższym sąsiedztwie stwierdzono działanie huraganu,
- 6) koszty rezygnacji - są to przewidziane w umowie uczestnictwa w podróży bądź w umowie przewozu koszty, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z jego rezygnacją z podróży przed jej rozpoczęciem,
- 7) koszty przerwania podróży - są to poniesione przez ubezpieczonego dodatkowe koszty transportu powrotnego w związku z wcześniejszym,

- nie przewidzianym w planie podróży, powrotem do Rzeczypospolitej Polskiej,
- 8) kradzież z włamaniem - uważa się dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia z pomieszczeń po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionego lub dopasowanego klucza, bądź klucza oryginalnego, w którego posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rozboju,
- 9) kraj zamieszkania - uważa się Rzeczpospolitą Polską i kraj, w którym Ubezpieczony zamieszkuje na stałe oraz kraj, w którym objęty jest ubezpieczeniem społecznym,
- 10) miejsce zamieszkania - uważa się miejsce stałego zameldowania oraz miejsce, w którym Ubezpieczony zamieszkuje lub przebywa z zamiarem stałego pobytu,
- 11) nagle zachorowanie - uważa się stan chorobowy powstały w sposób nagły, wymagający udzielenia natychmiastowej pomocy medycznej,
- 12) najbliższego krewnego Ubezpieczonego uważa się: - rodziców, małżonka, dzieci, w tym przysposobione, konkubinę lub konkubenta, dziadków, rodzeństwo, teściów,

- osoby, które w trakcie podróży Ubezpieczonego opiekowały się jego niepełnoletnimi dziećmi lub potrzebującymi opieki pozostałymi najbliższymi krewnymi,
- 13) następstwa choroby przewlekłej - powstałe w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, nasilenie (zaostrenie) choroby przewlekłej, wymagające natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym zaistniała konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży,
- 14) nieszczęśliwy wypadek - uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w następstwie którego Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia ciała, trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł,
- 15) osobę trzecią - uważa się osobę pozostającą poza stosunkiem ubezpieczeniowym,
- 16) osobę uprawnioną - uważa się osobę lub osoby wskazane na piśmie przez Ubezpieczonego, które mają otrzymać świadczenie przyznane na wypadek śmierci Ubezpieczonego,
- 17) osobę towarzyszącą - uważa się osobę odbywającą podróż wraz z Ubezpieczonym i wskazaną przez niego do towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- 18) osobę wezwaną do towarzyszenia - uważa się osobę bliską lub inną wskazaną przez Ubezpieczonego, która w przypadku braku osoby towarzyszącej przyjedzie w celu towarzyszenia mu w trakcie leczenia lub transportu,
- 19) pakiet SKI - pakiet ryzyk ubezpieczeniowych obejmujący koszty ratownictwa, sprzęt narciarski, odpowiedzialność cywilną, koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego, koszty karnetu,
- 20) powódź - uważa się zalanie terenów w następstwie podniesienia się poziomu wody w korytach wód płynących lub stojących,
- 21) podróż - wszelkiego rodzaju przemieszczanie się i/lub pobyt poza miejscem zamieszkania,
- 22) rozbój - uważa się zabór mienia ruchomego w celu przywłaszczenia, przy użyciu przemocy lub groźby użycia takiej przemocy, a także doprowadzenie Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 23) sporty ekstremalne - uważa się dyscypliny sportowe, których uprawianie wymaga ponadprzeciętnych umiejętności, odwagi i działania w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia życia, w szczególności skoki bungee, speleologia, sporty lotnicze, kolarstwo górskie, skoki narciarskie, motocross, wyścigi samochodowe,
- 24) sporty wysokiego ryzyka - uważa się nurkowanie z użyciem aparatów oddechowych, sporty uprawiane na rzekach górskich, wspinaczkę skałkową i wysokogórską, wszelkiego rodzaju sporty obronne, myślistwo, jazdę konną, jazdę na nartach wodnych, jazdę na nartach zjazdowych, z wyjątkiem amatorskiego uprawiania narciarstwa, sporty, w których wykorzystywane są pojazdy przeznaczone do poruszania się po śniegu lub lodzie, paralotniarstwo, sporty spadochronowe, skutery wodne,
- 25) sprzęt narciarski obejmuje pojęcie:
  - nart biegowych lub zjazdowych wraz z wiązaniami narciarskimi, kijkami, butami narciarskimi, snowboard wraz z wiązaniami,
  - deska windsurfingowa z osprzętem: statecznik, pędnik (maszt, bom żagiel), przedłużka do masztu, linki trapezowe, trapez.
- 26) trzęsienie ziemi - uważa się naturalny, krótki i gwałtowny wstrząs (lub ich serię) gruntu, powstały pod powierzchnią ziemi i rozchodzący się w postaci fal sejsmicznych od ośrodka (epicentrum), znajdującego się na powierzchni, gdzie drgania

- są najsilniejsze; przy określaniu siły trzęsienia ziemi używa się skali magnitud (skala Richtera),
- 27) Ubezpieczonego - uważa się osobę wskazaną na polisie lub certyfikacie, na rzecz której zawarto ubezpieczenie,
  - 28) upadek statku powietrznego - uważa się katastrofę bądź przymusowe lądowanie samolotu silnikowego, bezsilnikowego lub innego obiektu latającego, a także upadek ich części lub przewożonego ładunku,
  - 29) współuczestnika podróży - uważa się osoby, które wraz z Ubezpieczonym zarezerwowały podróż, których dane znajdują się na tym samym dokumencie rezerwacji i są ubezpieczone w Europejskich z tytułu ubezpieczenia rezygnacji lub przerwania podróży,
  - 30) wyczynowe uprawianie sportów - uważa się uprawianie dyscyplin sportowych w ramach sekcji lub klubów sportowych, jak również uprawianie dyscyplin sportowych w celach zarobkowych,
  - 31) wykonywanie pracy fizycznej - uważa się wykonywanie czynności za które zwyczajowo otrzymuje się wynagrodzenie, także działalność nie wynikająca ze stosunku pracy, zwiększająca jednak ryzyko powstania szkody, np. działania z użyciem

niebezpiecznych narzędzi, wykonywanie czynności na wysokościach, działania z użyciem środków chemicznych,

- 32) zdarzenie losowe - uważa się niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie przyszło i niepewne, którego nastąpienie powoduje uszczerbek na dobrach osobistych lub w dobrach majątkowych albo zwiększenie potrzeb majątkowych po stronie Ubezpieczonego.

## **§ 12 Sposób ustalania wysokości szkody oraz wypłaty odszkodowania lub świadczenia**

1. Europejskie wypłacają odszkodowanie lub świadczenie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia, w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu likwidacyjnym, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Europejskie dokonują wypłaty odszkodowania lub świadczenia w terminie 30 dni od daty zgłoszenia szkody, po uprzednim ustaleniu stanu faktycznego związanego z zajściem szkody, zasadności roszczenia i wysokości odszkodowania.
3. Gdyby wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń albo

wysokości świadczenia okazało się niemożliwe, świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia wypłaca się w terminie przewidzianym w ust. 2.

4. Wysokość odpowiedzialności ubezpieczyciela określa suma ubezpieczenia /gwarancyjna określona w złotych polskich lub walucie zagranicznej i przeliczonych na walutę polską według średniego kursu NBP z dnia poprzedzającego zawarcie umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli wysokość roszczenia została określona na podstawie rachunków lub dokumentów (w przypadku roszczenia z ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży) wystawionych w walucie zagranicznej, a odszkodowanie ma zostać wypłacone w walucie polskiej, przelicza się je na walutę polską według średniego kursu walut NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
6. Zwrot poniesionych kosztów stanowiących przedmiot roszczenia, w tym kosztów leczenia, transportu i repatriacji następuje wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków pod rygorem odmowy uznania roszczenia.

### **§ 13 Postępowanie w razie braku akceptacji decyzji Europejskich**

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami Europejskich, co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia, może w ciągu 30 dni od daty otrzymania decyzji Europejskich zgłosić na piśmie na adres Europäische Reiseversicherung AG Oddział w Polsce, wniosek o ponowne rozpatrzenie roszczenia.

### **§ 14 Regres ubezpieczeniowy**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzi na Europejskie przysługujące Ubezpieczającemu roszczenie od osoby trzeciej odpowiedzialnej za powstanie szkody, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
2. Nie przechodzą na Europejskie roszczenia Ubezpieczającego, o których mowa w ust. 1 przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub, za które ponosi odpowiedzialność.
3. Ubezpieczający zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,

w szczególności zaś dostarczyć Europejskim wszelkie konieczne do dochodzenia roszczeń informacje i dokumenty.

4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczającego praw przysługujących mu od osób trzecich z tytułu wyrządzonych szkód bez zgody Europejskich - Europejskie mogą odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części lub zażądać zwrotu wypłaconego odszkodowania.
5. Zasady wynikające z paragrafów poprzedzających stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

### **§ 15 Forma zawiadomienia**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia kierowane do Europejskich powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest informować Europejskie o zmianie miejsca zamieszkania lub adresu.
3. W przypadku zmiany przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania lub siedziby i nie zawiadomienia o tym Europejskich, pismo skierowane do ostatniej znanej siedziby lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego wywiera skutki prawne od chwili, w której byłoby

doręczone, gdyby Ubezpieczony nie zmienił miejsca zamieszkania lub adresu.

### **§ 16 Skargi i zażalenia**

Skargi i zażalenia rozpatrywane są niezwłocznie przez Europejskie po przesłaniu ich drogą pisemną na adres siedziby Europejskich.

### **§ 17 Sąd właściwy i prawo właściwe**

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sądy według właściwości ogólnej albo sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego lub uposażonego z umowy ubezpieczenia.
2. Strony umowy ubezpieczenia mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego wynikające z niej spory.
3. Do umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia zastosowanie znajduje prawo polskie.

### **§ 18 Wyłączenia odpowiedzialności Europejskich**

1. Ubezpieczyciel jest wolny od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający wyrządził szkodę umyślnie; w razie

- rażącego niedbalstwa odszkodowanie nie należy się, chyba że umowa lub Ogólne Warunki Ubezpieczenia stanowią inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
  3. Ubezpieczeniu nie podlegają szkody powstałe wskutek:
    - a) strajków, zamieszek wewnętrznych, działań wojennych, terrorystycznych,
    - b) zatrucia alkoholem, narkotykami lub innymi środkami odurzającymi,
    - c) usiłowania popełnienia bądź popełnienia przez Ubezpieczonego samobójstwa lub przestępstwa,
    - d) wypadku spowodowanego w stanie po spożyciu alkoholu lub prowadzenia pojazdu bez wymaganego uprawnienia,
    - e) uprawiania sportów ekstremalnych,
    - f) wyczynowego uprawiania sportów,
    - g) działań energii atomowej,
    - h) podróżowania statkami powietrznymi (z wyłączeniem przelotów w charakterze pasażera, o ile lot wykonywany był zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa),
    - i) zaburzeń psychicznych,

- j) wykonywania pracy fizycznej,
  - k) uprawiania sportów wysokiego ryzyka z zastrzeżeniem postanowień § 19.
4. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na okres jednego roku, o których mowa w § 7 ust. 5 niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wyjazdów służbowych oraz wyjazdów związanych z wykonywaniem jakiejkolwiek działalności zarobkowej.

### **§ 19 Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia**

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, strony mogą rozszerzyć zakres ubezpieczenia o szkody powstałe wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka - pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki.

**A**

### **Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z podróży**

### **§ 20 Odwołanie uczestnictwa w podróży przed jej rozpoczęciem**

1. Przedmiot ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczony odwoła uczestnictwo przed rozpoczęciem podróży, Europejskie

- zwracają poniesione koszty rezygnacji z zastrzeżeniem ust. 2. pod warunkiem, że Ubezpieczony nie może odbyć podróży zgodnie z planem i jeżeli przyczyną odwołania uczestnictwa jest:
- a) śmierć, nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie Ubezpieczonego, najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży oraz jego najbliższego krewnego; w przypadku, gdy przyczyną rezygnacji z podróży jest zgon najbliższego krewnego Ubezpieczonego lub najbliższego krewnego współuczestnika podróży, Europejskie zwracają poniesione koszty rezygnacji z podróży pod warunkiem, że zgon nastąpił w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży,
  - b) szkoda w mieniu Ubezpieczonego, jego najbliższego krewnego lub współuczestnika podróży, która wystąpiła w okresie 30 dni bezpośrednio poprzedzających datę rozpoczęcia podróży,
  - c) zwolnienie Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży z pracy przez pracodawcę pod warunkiem, że w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczający lub współuczestnik podróży był zatrudniony na podstawie umowy o pracę zawartą

na czas nieokreślony; Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności w przypadku dyscyplinarnego zwolnienia z pracy (bez zastosowania okresu wypowiedzenia),

d) wyznaczenie daty rozpoczęcia pracy Ubezpieczonego lub współuczestnika podróży, przez pracodawcę na dzień rozpoczęcia lub trwania podróży, o ile w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony lub współuczestnik podróży był zarejestrowany w Urzędzie Pracy jako osoba bezrobotna.

2. Ubezpieczeniu podlegają koszty rezygnacji naliczone zgodnie z umową uczestnictwa w podróży zawartą pomiędzy Ubezpieczonym a organizatorem turystyki. Za organizatora turystyki uważa się zgodnie z „Ustawą o usługach turystycznych” z dnia 29 sierpnia 1997 r., przedsiębiorcę organizującego imprezę turystyczną.

3. Ubezpieczenie obejmuje również koszty anulowania biletu lotniczego na połączenia krajowe i międzynarodowe oraz biletu autokarowego i promowego w komunikacji międzynarodowej zakupionego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, naliczone zgodnie z umową przewozu.

## **§ 21 Postępowanie w razie zaistnienia wypadku ubezpieczeniowego**

1. W razie zajścia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest:

a) odwołać uczestnictwo w podróży powiadamiając o tym fakcie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni organizatora turystyki, biuro podróży lub przewoźnika w celu zmniejszenia wysokości potrącenia z tytułu odwołania uczestnictwa i uzyskania od niego pisemnego potwierdzenia tego faktu,

b) przedłożyć Europejskim wyliczenie kosztów rezygnacji wystawione przez biuro podróży lub przewoźnika, polisę ubezpieczeniową lub certyfikat oraz odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody,

c) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z uczestnictwa jest nieszczęśliwy wypadek lub nagłe zachorowanie, przedłożyć odpowiednie dokumenty medyczne potwierdzające zajście zdarzenia, w tym zaświadczenie lekarskie potwierdzające nagłe zachorowanie, zaś w przypadku śmierci przedłożyć kopię aktu zgonu. Ponadto w przypadku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania należy na żądanie

Europejskich przedłożyć zaświadczenie o niezdolności do pracy, jak również wspomniane wyżej zaświadczenia lekarskie. Europejskie zastrzegają sobie możliwość przeprowadzenia kontroli za pośrednictwem specjalistów, z powodu niezdolności do podróży, powstałej na skutek nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,

d) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z uczestnictwa jest szkoda powstała w mieniu Ubezpieczonego w wyniku zdarzenia losowego, przedłożyć odpowiednie dokumenty potwierdzające zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność bezwzględnej obecności Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia losowego w czasie planowanej podróży,

e) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z uczestnictwa jest szkoda powstała w mieniu będąca następstwem przestępstwa, przedłożyć raport policji potwierdzający zajście zdarzenia oraz dokumenty potwierdzające konieczność bezwzględnej obecności Ubezpieczonego w miejscu zdarzenia losowego w czasie planowanej podróży,

f) w przypadku, gdy powodem rezygnacji z uczestnictwa jest utrata miejsca pracy, przedłożyć

umowę o pracę wiążącą obie strony oraz wypowiedzenie umowy o pracę przekazane przez pracodawcę,

- g) w przypadku gdy powodem rezygnacji z uczestnictwa jest podjęcie stosunku pracy przedłożyć potwierdzenie podjęcia pracy wystawione przez pracodawcę wraz z zaświadczeniem z odpowiedniego Urzędu Pracy o posiadaniu w momencie wykupienia umowy ubezpieczenia statusu osoby bezrobotnej.
2. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku bądź odpowiedzialności za szkodę.

## § 22 Ograniczenie odpowiedzialności Europejskich

W przypadku, gdy więcej niż cztery osoby zarezerwowały razem podróż, odpowiedzialność Europejskich ogranicza się do kosztów rezygnacji z podróży Ubezpieczonego i jego najbliższych krewnych, będących współuczestnikami podróży ubezpieczonych w ramach jednej umowy ubezpieczenia, których bezpośrednio dotyczy zdarzenie będące powodem rezygnacji.

## § 23 Suma ubezpieczenia i udział własny

1. Suma ubezpieczenia jest równa cenie imprezy turystycznej powiększonej o ewentualne dodatkowe świadczenia np. wycieczki fakultatywne, jeśli zostały one opłacone łącznie z imprezą turystyczną i objęte tą samą sumą ubezpieczenia.
2. W odniesieniu do kosztów anulowania biletów, o których mowa w § 20 ust. 3, suma ubezpieczenia równa jest cenie biletu, z zastrzeżeniem, że limit odpowiedzialności Europejskich z tego tytułu wynosi 5000 PLN.
3. W przypadku rocznego ubezpieczenia kosztów rezygnacji z podróży suma ubezpieczenia ograniczona jest kwotą 5000 PLN na jedno zdarzenie w okresie ubezpieczenia.
4. Europejskie odpowiadają maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia, wskazanej na polisie lub certyfikacie, nie więcej jednak niż do wysokości ceny ubezpieczonej imprezy.
5. W przypadku, gdy suma ubezpieczenia jest niższa niż wartość (cena) ubezpieczonej imprezy (niedoubezpieczenie), wówczas Europejskie stosując regułę proporcjonalności pomniejszają należne odszkodowanie w takim stopniu, w jakim

zapisana w polisie suma ubezpieczenia pozostaje do rzeczywistej wartości (ceny) ubezpieczonej imprezy.

6. Ubezpieczony ponosi udział własny, w wysokości 20% kosztów rezygnacji z podróży, nie mniej jednak niż 100 PLN od osoby. Za udział własny uważa się kwotę, o którą Europejskie zmniejszają wypłacane odszkodowanie.

## § 24 Wyłączenia dodatkowe

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej, oprócz szkód powstałych wskutek zdarzeń wymienionych w § 18, wyłączone są ponadto koszty rezygnacji z podróży, jeżeli rezygnacja nastąpiła wskutek choroby przewlekłej, z powodu której Ubezpieczony, najbliższy krewny Ubezpieczonego lub współuczestnik podróży, był leczony w okresie 12 miesięcy przed datą rezerwacji podróży.

## **B** Ubezpieczenie assistance

## § 25 Przedmiot ubezpieczenia

Europejskie za pośrednictwem Centrum Alarmowego, udzielają na żądanie, przed i po rozpoczęciu podróży informacji o możliwościach uzyskania pomocy

lekarskiej oraz pod warunkiem istnienia odpowiedzialności Europejskich z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, Centrum Alarmowe udziela natychmiastowej pomocy „assistance” w zakresie określonym w następujących przypadkach wymienionych w §§ 26-28 i §30.

## § 26 Choroba / wypadek

### 1. Leczenie szpitalne.

Jeżeli Ubezpieczony będzie leczony w szpitalu Europejskie pokryją następujące świadczenia:

#### a) Opiekę

Nawiążą za pośrednictwem lekarza pracującego na zlecenie Europejskich, kontakt z lekarzami sprawującymi opiekę medyczną, jak również z lekarzem domowym Ubezpieczonego i zapewnią przepływ informacji między tymi lekarzami. Na życzenie Ubezpieczonego powiadomią o zaistniałym zdarzeniu jego najbliższych krewnych.

#### b) Gwarancję pokrycia kosztów/rozliczenie

Udzielią szpitalowi gwarancji pokrycia kosztów maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia. W imieniu i na wniosek osoby ubezpieczonej przejmą rozliczenie, jako jednostka odpowiedzialna za ponoszenie kosztów leczenia szpitalnego.

### 2. Transport chorego.

Jeżeli jest to uzasadnione z medycznego punktu widzenia, Europejskie zorganizują transport do innej placówki służby zdrowia za granicą, transport powrotny Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania lub do najbliższego miejsca zamieszkania placówki służby zdrowia. Transport Ubezpieczonego odbywa się dostosowanym do jego stanu zdrowia środkiem transportu (w tym np. ambulansem lotniczym).

## § 27 Śmierć

Jeżeli Ubezpieczony zmarł podczas podróży, Europejskie zorganizują na życzenie bliskich pogrzeb za granicą lub transport zwłok do kraju zamieszkania.

## § 28 W rozszerzonym wariantcie ubezpieczenia zgodnie z zakresem wskazanym na polisie lub certyfikacie Europejskie dodatkowo udzielają pomocy w następujących wypadkach:

### 1. Transport powrotny dzieci.

Jeżeli dzieci poniżej 16 roku życia, które współuczestniczą w podróży, nie mogą podlegać opiece Ubezpieczonego z powodu śmierci, nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania

Ubezpieczonego, Europejskie zorganizują i pokryją koszty ich podróży powrotnej do miejsca zamieszkania. Europejskie pokryją koszty transportu powrotnego dzieci Ubezpieczonego pod warunkiem, że nie będzie on mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu. W przypadku, gdy powrót planowym środkiem transportu będzie wiązał się z powstaniem dodatkowych kosztów, wówczas Europejskie pokryją jedynie dodatkowe koszty transportu powrotnego (np. koszt zmiany rezerwacji przelotu).

### 2. Koszty zakwaterowania osoby towarzyszącej.

Europejskie pokryją dodatkowe koszty wyżywienia i zakwaterowania osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu, niezbędnej do załatwienia spraw związanych z powrotem Ubezpieczonego do RP, za okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do 100 EUR dziennie. Europejskie pokryją również koszty transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu. Rodzaj transportu każdorazowo określają Europejskie.

### 3. Koszty transportu i zakwaterowania osoby wezwanej do towarzyszenia.

Jeżeli pobyt Ubezpieczonego w szpitalu poza granicami kraju zamieszkania trwa dłużej niż 7 dni, a Ubezpieczony nie podróżuje z osobą towarzyszącą

w wieku powyżej 18 roku życia, Europejskie organizują najbliższemu krewnemu Ubezpieczonego lub innej wskazanej przez niego osobie, podróż do miejsca pobytu Ubezpieczonego i podróż powrotną do miejsca zamieszkania. Europejskie pokryją koszty transportu oraz zakwaterowania do kwoty w wysokości maksymalnie 2000 EUR.

#### 4. Dostarczenie leków.

Europejskie dostarczą na życzenie Ubezpieczonego niezbędne leki mające zastąpić leki, które zaginęły w czasie podróży poza granicami kraju zamieszkania. Ubezpieczony obowiązany jest do zwrotu kosztów zakupu tych leków w terminie 10 dni od daty zakończenia podróży. Ochrona ubezpieczeniowa istnieje bez względu na to czy Europejskie ponoszą odpowiedzialność z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia.

#### 5. Zagubienie środków płatniczych, dokumentów podróży i bagażu.

a) W przypadku gdy Ubezpieczony utraci wskutek kradzieży lub rozboju środki pieniężne, Europejskie zapewnią pomoc w skontaktowaniu się z bankiem prowadzącym jego rachunek i jeśli zajdzie taka potrzeba udzielą pomocy w przekazaniu kwoty udostępnionej przez bank. W przypadku, gdy

nawiązanie kontaktu z bankiem nie jest możliwe w ciągu 24 godzin, Europejskie udzielą osobie ubezpieczonej zwrotnej pomocy finansowej do wysokości 500 EUR. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić Europejskim pożyczoną kwotę w ciągu miesiąca od zakończenia podróży.

b) W przypadku kradzieży albo zaginięcia w trakcie podróży kart kredytowych należących do Ubezpieczonego, Europejskie zapewnią mu pomoc przy zablokowaniu konta osobistego, polegającą na przekazaniu odpowiednich informacji do banku. Europejskie nie odpowiadają jednak za prawidłowość przeprowadzenia procesu blokowania, ani za powstałe w związku z tym szkody.

c) Europejskie zapewnią Ubezpieczonemu pomoc w wyrobieniu dokumentów podróży, polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o wymaganych procedurach.

d) Pod warunkiem zawarcia z Europejskimi umowy ubezpieczenia bagażu, w przypadku utraty przez Ubezpieczającego bagażu podróżnego, Europejskie udzielą pomocy w celu odnalezienia bagażu.

#### 6. Zastępstwo kierowcy.

Europejskie pokrywają koszty wynajęcia zawodowego kierowcy lub innej osoby posiadającej prawo jazdy,

która przewiezie Ubezpieczonego jego samochodem do kraju zamieszkania w przypadku, gdy w wyniku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, stan zdrowia Ubezpieczonego, potwierdzony pisemnym zaświadczeniem wystawionym przez lekarza prowadzącego leczenie, uniemożliwia Ubezpieczonemu prowadzenie własnego samochodu, a inna osoba podróżująca wraz z Ubezpieczonym jego samochodem nie posiada prawa jazdy. Europejskie pokryją koszty wynajęcia kierowcy maksymalnie do wysokości 500 EUR. W przypadku pokrycia przez Europejskie kosztów zastępstwa kierowcy nie przysługuje zwrot kosztów repatriacji Ubezpieczonego do kraju zamieszkania. W sytuacji, gdy Ubezpieczony samodzielnie pokryje koszty wynajęcia kierowcy, wówczas Europejskie dokonają zwrotu poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów, maksymalnie do wysokości kwoty, za jaką Europejskie zorganizowałoby taką pomoc we własnym zakresie.

#### 7. Pomoc prawna.

Europejskie udzielają pomocy w wynajęciu prawnika

oraz tłumacza w sytuacji, gdy Ubezpieczony wejdzie w konflikt z prawem obowiązującym w miejscu pobytu. Europejskie pokrywają koszty sądowe, prawnicze i koszt wynajęcia tłumacza do kwoty 2 500 EUR. Europejskie udzielają również pożyczki na kaucję do wysokości 12 500 EUR. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić wpłacone przez Europejskie kwoty niezwłocznie, nie później niż trzy miesiące po powrocie z podróży.

#### 8. Koszty przerwania uczestnictwa w podróży.

Europejskie pokrywa niezbędne i udokumentowane koszty przerwania uczestnictwa w podróży poniesione przez ubezpieczającego z tytułu wcześniejszego powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej, spowodowane:

- a) śmiercią, nieszczęśliwym wypadkiem Ubezpiezonego lub współuczestnika podróży,
- b) śmiercią, nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem wymagającym hospitalizacji najbliższego krewnego Ubezpiezonego, pozostającego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- c) szkodą w mieniu Ubezpiezonego, lub współuczestnika podróży, będącego najbliższym krewnym ubezpieczonego powstałą w wyniku

zdarzenia losowego lub będącą następstwem przestępstwa (np. kradzież z włamaniem), pod warunkiem, że powodowała konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych oraz bezwzględnej obecności Ubezpiezonego. Wysokość odpowiedzialności Europejskich wynosi maksymalnie 5.000 PLN.

#### **§ 29 W pakiecie ubezpieczenia SKI Europejskie dodatkowo pokrywa następujące świadczenia:**

1. Koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego w przypadku, gdy Ubezpieczony został pozbawiony możliwości korzystania z ubezpieczonego sprzętu narciarskiego z przyczyn określonych w § 46. Europejskie wypłaci koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego na podstawie oryginału rachunków w wysokości 15 EUR dziennie za okres nie przekraczający 7 dni.
2. Koszty karnetu, który uprawnia do korzystania z wyciągów narciarskich oraz uczestnictwa w zajęciach w szkółkach narciarskich lub snowboardowych w przypadku, gdy Ubezpieczony nie ma możliwości ich wykorzystania ze względu na stan zdrowia spowodowany nieszczęśliwym wypadkiem

lub nagłym zachorowaniem pod warunkiem istnienia odpowiedzialności ubezpieczyciela z tego tytułu i zgłoszenia w/w faktu w terminie 24 godzin Centrali Alarmowej. Europejskie zwracają koszty niewykorzystanego karnetu za okres odpowiadający liczbie pełnych niewykorzystanych dni w wysokości maksymalnie 70 % wartości karnetu.

Suma ubezpieczenia dotyczy jednego i wszystkich zdarzeń w okresie ubezpieczenia w zakresie świadczeń z tytułu kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego i kosztów karnetu i wynosi maksymalnie 350 EUR.

#### **§ 30 Koszty ratownictwa**

1. Europejskie pokrywają koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej, prowadzonej przez wyspecjalizowane służby ratownicze w sytuacji, gdy Ubezpieczony uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu objętemu ochroną ubezpieczeniową z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, o ile odpowiedzialność Europejskich z tytułu kosztów ratownictwa objęta jest zakresem ubezpieczenia. Górna granica odpowiedzialności Europejskich wynosi 5 000 EUR i jest zawarta w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

2. W przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia
  - a) o pakiet ski lub
  - b) o uprawianie sportów wysokiego ryzyka i zapłaceniu dodatkowej składki, Europejskie dodatkowo pokryje koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej określonej w ust 1 do wysokości 5 000 EUR, w ramach sumy ubezpieczenia kosztów leczenia.

### **§ 31 Postępowanie w razie zajścia szkody**

1. W razie zajścia szkody Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym zdarzeniu Centrum Alarmowe. Ponadto w przypadku zajścia zdarzenia określonego w § 28 ust. 5 lit. a) zobowiązany jest do przesłania, przed otrzymaniem pożyczki, pisemnego potwierdzenia zobowiązania się do jej zwrotu.
2. W przypadku kosztów przerwania uczestnictwa w podróży, §28 ust 8, koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do kraju zwracane są wyłącznie w przypadku, gdy wcześniejszy powrót Ubezpieczonego, został uzgodniony i zaakceptowany przez Centrum Alarmowe przed jego dokonaniem, i tylko w przypadku, gdy powrót nie mógł nastąpić przy wykorzystaniu wcześniej zaplanowanego środka transportu

## **C**

## **Ubezpieczenie kosztów leczenia i transportu**

### **§ 32 Przedmiot ubezpieczenia**

W przypadku, gdy podczas pobytu poza granicami kraju zamieszkania Ubezpieczony ulegnie nieszczęśliwemu wypadkowi lub będzie cierpieł wskutek nagłego zachorowania, Europejskie pokryją koszty leczenia powstałe poza granicami kraju zamieszkania oraz koszty transportu, zaś w razie śmierci Ubezpieczonego koszty przewozu zwłok do kraju zamieszkania.

### **§ 33 Koszty leczenia za granicą**

W ramach ochrony ubezpieczeniowej Europejskie opłaca koszty:

1. Wymaganego i zaleconego przez lekarzy leczenia. W szczególności kosztów hospitalizacji (w tym zabiegów operacyjnych), koszty leczenia ambulatoryjnego do wysokości równoważności w złotych 1 000 EUR oraz lekarstw i środków opatrunkowych.
2. Koszty przedwczesnego porodu, który nastąpił nie później niż w 32 tygodniu ciąży. W ramach sumy ubezpieczenia Europejskie pokryją koszty opieki

medycznej, lekarstw, pobytu w szpitalu w tym koszty opieki medycznej noworodka.

3. Leczenia stomatologicznego do wysokości 250 EUR, jedynie w przypadkach ostrych stanów bólowych lub, gdy było ono konieczne wskutek urazu doznanego w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
4. Komory dekompresyjnej w uzasadnionych medycznie przypadkach pod warunkiem wykupienia ubezpieczenia rozszerzonego o zakres szkód powstałych wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka i zapłaceniu dodatkowej składki.

### **§ 34 Transport i repatriacja**

1. Pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia Europejskie pokryją ponadto:
  - a) transport z miejsca wypadku do najbliższej placówki służby zdrowia,
  - b) transport do innej placówki służby zdrowia za granicą w przypadku, gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
  - c) transport powrotny do Polski do miejsca zamieszkania, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, a powrót nie może odbyć się planowym środkiem transportu,

d) jeżeli transport powrotny Ubezpieczonego nie jest możliwy ze względu na przeciwwskazania zdrowotne przed zakończeniem ważności ubezpieczenia, Europejskie pokrywają koszty leczenia do dnia, w którym stan zdrowia chorego pozwala na transport, jednak nie dłużej niż 90 dni licząc od daty zajścia szkody i maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia,

e) koszty związane z pogrzebem za granicą albo transportem zwłok do Polski (do miejsca pochówku), jednakże koszt zakupu trumny ograniczony jest maksymalnie do kwoty równoważności w złotych 1 000 EUR.

2. W przypadku transportu Ubezpieczonego lub jego zwłok do kraju innego niż Polska, Europejskie pokrywają powstałe w związku z tym koszty jedynie do wysokości równoważności kosztów takiego transportu do Polski.

### **§ 35 Zgłoszenie szkody - obowiązki Ubezpieczonego**

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy:

a) zwolnić lekarzy, u których leczył się przed zaistnieniem wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, z obowiązku zachowania

tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji leczenia,

b) zwolnić publiczne i niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej,

c) złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody, łącznie z oryginałami dokumentów z tytułu poniesionych kosztów oraz zawierających diagnozy lekarskie i inne dokumenty zawierające zakres udzielonej pomocy,

d) w razie śmierci Ubezpieczonego uprawniony obowiązany jest dostarczyć kopię aktu zgonu, dokument stwierdzający pokrewieństwo oraz dokument potwierdzający przyczynę zgonu.

### **§ 36 Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie.

2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitu określonego w § 33 ust. 1 i 3.

### **§37 Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ubezpieczeniu nie podlegają koszty:

a) leczenia, które było powodem odbycia podróży,

b) leczenia, o którym Ubezpieczony wiedział przed rozpoczęciem podróży, że mimo planowego jej przeprowadzenia będzie ono musiało się odbyć lub będzie musiało być kontynuowane (np. dializa),

c) leczenia stomatologicznego nie związanego z udzieleniem natychmiastowej pomocy lekarskiej,

d) naprawy i zakupu protez lub okularów,

e) zabiegu usunięcia ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia,

f) leczenia zaburzeń psychicznych,

g) związane z powikłaniami, które nastąpiły po 32 tygodniu ciąży,

h) związane z porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,

i) operacji plastycznej lub zabiegu kosmetycznego,

j) leczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówił powrotu do kraju zamieszkania, a jego stan zdrowia umożliwił powrót do kraju zamieszkania,

k) powstałe wskutek leczenia następstw chorób przewlekłych, z powodu których Ubezpieczony leczył się w okresie ostatnich 12 miesięcy przed

datą zawarcia ubezpieczenia z zastrzeżeniem postanowień §38 niniejszej sekcji.

### § 38 Ubezpieczenie chorób przewlekłych

Z zachowaniem pozostałych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, strony mogą rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej o koszty powstałe wskutek leczenia następstw chorób przewlekłych w zakresie określonym w niniejszej sekcji (C) - pod warunkiem zapłaty dodatkowej składki.

## D Ubezpieczenie bagażu

### § 39 Przedmiot ubezpieczenia

Europejskie odpowiadają za szkody powstałe w bagażu Ubezpieczonego w trakcie podróży poza granicami kraju zamieszkania. Ubezpieczony jest bagaż podręczny Ubezpieczonego, za który uważa się rzeczy niezbędne w podróży, jak również prezenty i pamiątki.

### § 40 Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego

oraz bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

2. Bagaż podręczny, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego. Europejskie wypłacają odszkodowanie za szkody w bagażu podręcznym powstałe wskutek:
  - a) rozboju,
  - b) wypadku środka transportu (np. wypadku środka komunikacji),
  - c) pożaru i ryzyk elementarnych (za ryzyka elementarne uważa się huragan, powódź, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, grad, deszcz nawalny, zalenie oraz trzęsienie ziemi),
  - d) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad bagażem.
3. Bagaż powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego:
  - a) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony bagaż, powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu,
  - b) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony bagaż pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jak również

oddany do przechowalni bagażu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,

- c) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową bagaż w samochodzie - bagaż pozostawiony w samochodzie podlega ochronie ubezpieczeniowej jedynie, gdy był przechowywany w bagażniku samochodowym i pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz, że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent) i był zamknięty na zamek zabezpieczający.
4. W rozszerzonym wariantcie ubezpieczenia, zgodnie z zakresem wskazanym na polisie lub certyfikacie, Europejskie zwracają maksymalnie do wysokości 125 EUR koszty zakupu niezbędnych w podróży przedmiotów osobistego użytku, w przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu na miejsce pobytu Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania wynoszącego, co najmniej 6 godzin. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginałów rachunków. Kwota 125 EUR zawarta jest w sumie ubezpieczenia bagażu i w razie dokonania wypłaty odszkodowania z tego tytułu, sumę ubezpieczenia pomniejsza się o kwotę przyznanego i wypłaconego odszkodowania.

## § 41 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Sprzęt fotograficzny, audio-video łącznie z jego wyposażeniem, jak i biżuteria, stanowiące bagaż podręczny Ubezpieczającego, ubezpieczone są wyłącznie, gdy stanowią bagaż będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego i jedynie do wysokości jednej trzeciej sumy ubezpieczenia.
2. Ubezpieczenie obejmuje bagaż Ubezpieczonego znajdujący się w zaparkowanym pojeździe, jedynie pomiędzy godziną 6.00 a 22.00. Jednakże przerwy w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny są zawsze ubezpieczone.
3. Ochronie ubezpieczeniowej nie podlegają wszelkiego rodzaju dokumenty, wartości pieniężne, srebro, złoto, platyna w złomie lub sztabach, papiery wartościowe, karty płatnicze oraz bilety.
4. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte dzieła sztuki, antyki i zbiory kolekcjonerskie.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych.
6. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu rzeczy w związku z jej użytkowaniem.

7. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte programy komputerowe i dane na nośnikach wszelkiego rodzaju.
8. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego, chyba że działanie prądu spowodowało pożar.
9. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.).
10. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte telefony komórkowe i wszelkiego typu komputery przenośne.

## § 42 Wysokość odszkodowania

1. W razie zajścia szkody Europejskie wypłacają odszkodowanie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia:
  - a) w przypadku całkowitej utraty bagażu Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości,
  - b) w przypadku przedmiotów uszkodzonych, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości utraty ich

wartości, nie więcej jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu,

- c) w przypadku klisz filmowych, nośników obrazu, dźwięku i danych - Europejskie wypłacają odszkodowanie do wysokości wartości materiału.
2. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (zużycie, wiek).
  3. Z należnego odszkodowania Europejskie potrącają udział własny w wysokości 100 PLN z tytułu każdej szkody. Za udział własny uważa się kwotę, o którą Europejskie zmniejszają wypłacone odszkodowanie.

## § 43 Postępowanie w razie zajścia szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa, przedstawiając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany przedłożyć wyżej wymieniony raport do Europejskich.
2. Szkody powstałe w bagażu powierzonym do przewozu lub przechowania należy niezwłocznie

zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalni lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto przedłożyć wyżej wymienione potwierdzenie do Europejskich. W razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w czasie, gdy bagaż powierzony był przewoźnikowi, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od przewoźnika przeprowadzenie oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia szkody.

3. W przypadku zgłaszania szkody z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu, Ubezpieczony zobowiązany jest przedłożyć oryginały rachunków za zakupione przedmioty oraz wystawione przez przewoźnika potwierdzenie wystąpienia i okres trwania opóźnienia dostarczenia bagażu.
4. Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody.
5. Niedopełnienie któregośkolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-4 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na

ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

#### § 44 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie.
2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia, z uwzględnieniem limitu określonego w § 40 ust. 4.

### E Ubezpieczenie sprzętu narciarskiego

#### § 45 Przedmiot ubezpieczenia

Europejskie odpowiadają za szkody powstałe w sprzęcie narciarskim Ubezpieczonego w trakcie podróży poza miejsce zamieszkania. Ubezpieczony jest sprzęt narciarski określony w § 11 ust 25.

#### § 46 Zakres ubezpieczenia

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje sprzęt narciarski, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego

oraz sprzęt narciarski powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

2. Sprzęt narciarski, będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego.

Europejskie wypłacają odszkodowanie za szkody w sprzęcie narciarskim powstałe wskutek:

- a) rozboju,
- b) wypadku środka transportu (np. wypadku środka komunikacji),
- c) pożaru i ryzyk elementarnych (za ryzyka elementarne uważa się huragan, powódź, uderzenie pioruna, upadek statku powietrznego, grad, deszcz nawalny, zalanie oraz trzęsienie ziemi),
- d) nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w wyniku którego Ubezpieczony stracił możliwość opieki nad sprzętem narciarskim.

3. Sprzęt narciarski powierzony, nie będący pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego:
  - a) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony sprzęt narciarski, powierzony zawodowemu przewoźnikowi do przewozu,
  - b) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową utracony lub uszkodzony sprzęt narciarski pozostawiony w zamkniętym pomieszczeniu

- w miejscu zakwaterowania Ubezpieczonego, jak również oddany do przechowalni sprzętu za pokwitowaniem pod warunkiem, że został utracony lub uszkodzony wskutek kradzieży z włamaniem,
- c) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową sprzęt narciarski w samochodzie - sprzęt narciarski pozostawiony w samochodzie podlega ochronie ubezpieczeniowej jedynie, gdy był przechowywany w bagażniku samochodowym i pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz oraz, że bagażnik nie był wykonany z nietrwałego materiału (np. brezent) i był zamknięty na zamek zabezpieczający.
- d) Europejskie obejmują ochroną ubezpieczeniową sprzęt narciarski w kabinie przyczepy, pod warunkiem, że nie był on widoczny z zewnątrz i zamknięty na zamek zabezpieczający.

#### **§ 47 Opóźnienie sprzętu narciarskiego**

W rozszerzonym wariantcie ubezpieczenia, zgodnie z zakresem wskazanym na polisie lub certyfikacie, Europejskie zwraca maksymalnie do wysokości 200 EUR koszty wypożyczenia sprzętu narciarskiego w przypadku opóźnienia w dostarczeniu sprzętu narciarskiego na miejsce pobytu ubezpieczonego poza miejscem

zamieszkania przez profesjonalnego przewoźnika, wynoszącym co najmniej 12 godzin. Zwrot poniesionych kosztów następuje wyłącznie na podstawie przedłożonych oryginalnych rachunków. Kwota 200 EUR zawarta jest w sumie ubezpieczenia sprzętu narciarskiego i w razie dokonania wypłaty odszkodowania z tego tytułu pomniejsza sumę ubezpieczenia z tytułu ubezpieczenia sprzętu narciarskiego.

#### **§ 48 Wyłączenia odpowiedzialności**

1. Ubezpieczenie obejmuje sprzęt narciarski Ubezpieczonego, znajdujący się w zaparkowanym pojeździe, jedynie pomiędzy godziną 6.00 a 22.00. Jednakże przerwy w podróży, które nie trwają dłużej niż 2 godziny są zawsze ubezpieczone.
2. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające na utracie lub uszkodzeniu rzeczy w związku z jej używaniem.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pokrowców na sprzęt narciarski.

#### **§ 49 Wysokość odszkodowania**

1. W razie zajścia szkody Europejskie wypłacają odszkodowanie maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia:
  - a) w przypadku całkowitej utraty sprzętu narciarskiego Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości jego rzeczywistej wartości,
  - b) w przypadku uszkodzonego sprzętu narciarskiego, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy, a jeżeli koszty naprawy przekraczają wysokość utraty wartości, Europejskie wypłacają odszkodowanie w wysokości utraty ich wartości, nie więcej jednak niż rzeczywista wartość przedmiotu,
2. Za rzeczywistą wartość uważa się kwotę, za jaką można nabyć przedmiot o takim samym standardzie i jakości, pomniejszony o wartość zużycia utraconego przedmiotu (zużycie, wiek).
3. Z należnego odszkodowania Europejskie potrącają udział własny w wysokości 100 PLN z tytułu każdej szkody. Za udział własny uważa się kwotę, o którą Europejskie zmniejszają wypłacone odszkodowanie.

## § 50 Postępowanie w razie zajścia szkody

1. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie najbliższą jednostkę policji, o wszelkich szkodach powstałych w wyniku przestępstwa takich jak kradzież z włamaniem lub rabunek lub też zaginięcia sprzętu narciarskiego w czasie trwania zdarzenia losowego albo akcji ratowniczej, przedstawiając listę utraconych lub uszkodzonych przedmiotów (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne) i uzyskać pisemny raport policji potwierdzający zgłoszenie. Ubezpieczony jest ponadto zobowiązany przedłożyć wyżej wymieniony raport do Europejskich.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić niezwłocznie kierownictwo hotelu lub innego obiektu noclegowego, w którym przebywa o każdym wystąpieniu szkody, która powstała w miejscu zakwaterowania i uzyskanie pisemnego potwierdzenia tego zawiadomienia z wyszczególnieniem uszkodzonego sprzętu narciarskiego (ilość, wartość, rok nabycia i cechy identyfikacyjne).
3. Szkody powstałe w sprzęcie narciarskim powierzonym do przewozu lub przechowania należy niezwłocznie zgłosić odpowiedniemu przewoźnikowi, przechowalnii lub administracji i uzyskać pisemne potwierdzenie zgłoszenia. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto

przedłożyć wyżej wymienione potwierdzenie do Europejskich. W razie wykrycia szkód ukrytych powstałych w czasie, gdy sprzęt narciarski powierzony był przewoźnikowi, należy niezwłocznie po wykryciu szkód ukrytych, zachowując termin składania reklamacji, zażądać od przewoźnika przeprowadzenie oględzin i pisemnego potwierdzenia tego faktu, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty stwierdzenia szkody.

4. Ubezpieczony zobowiązany jest do przedstawiania zaświadczenia lekarskiego o udzielonej pomocy medycznej w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem.
5. Na życzenie Europejskich dostarczyć zniszczony podczas zdarzenia losowego sprzęt narciarski.
6. Ubezpieczony zobowiązany jest złożyć odpowiednio wypełniony formularz zgłoszenia szkody.
7. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-4 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.

## § 51 Suma ubezpieczenia

1. Suma ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie.
2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości 1 000 EUR, z uwzględnieniem limitu określonego w § 47.

F

## Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

### § 52 Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków doznanych przez Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania, a także w drodze z miejsca zamieszkania bezpośrednio do granicy kraju zamieszkania w dniu rozpoczęcia podróży oraz w drodze od granicy kraju zamieszkania bezpośrednio do miejsca zamieszkania w dniu zakończenia podróży.

### § 53 Wyłączenia odpowiedzialności

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje:

- a) szkód powstałych w wyniku utraty przytomności, udarów mózgu, napadów drgawkowych,
- b) śmierci i uszczerbków na zdrowiu powstałych w następstwie leczenia albo wykonanych zabiegów, chyba że leczenie lub zabiegi były następstwem nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- c) infekcji, z tym że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli Ubezpieczony został zakażony mikroorganizmami chorobotwórczymi w wyniku ran odniesionych wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową.

#### § 54 Śmierć osoby ubezpieczonej

Jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku poszkodowany zmarł w ciągu roku od daty wypadku, Europejskie wypłaca osobom uprawnionym w rozumieniu § 56 ust. 5 i 7, świadczenie w wysokości pełnej sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy Ubezpieczony otrzymał wcześniej świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, powstałego wskutek wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się jedynie, gdy przewyższa ono wcześniej wypłacone świadczenie, potrącając wypłaconą wcześniej kwotę.

#### § 55 Trwały uszczerbek na zdrowiu osoby ubezpieczonej

1. W przypadku, gdy wskutek obrażeń doznanych w trakcie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, Europejskie wypłacają świadczenie stanowiące procent sumy ubezpieczenia odpowiadający procentowi uszczerbku na zdrowiu.
2. Wysokość świadczenia zależy od stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu.

a) jako stały uszczerbek na zdrowiu

(z wyłączeniem udowodnionego wyższego lub niższego uszczerbku na zdrowiu) przy utracie lub niezdolności funkcjonowania obowiązuje:

dla ręki w stawie barkowym .....	70%
dla ręki powyżej stawu łokciowego .....	65%
dla ręki poniżej stawu łokciowego .....	60%
dla ręki w przegubie .....	55%
dla kciuka .....	20%
dla palca wskazującego .....	10%
dla innego palca .....	5%
dla nogi powyżej środkowej części uda .....	70%
dla nogi do środkowej części uda .....	60%
dla nogi poniżej kolana .....	50%
dla nogi do środkowej części goleni .....	45%

dla stopy w stawie skokowym .....	40%
dla dużego palca u stopy .....	5%
dla innego palca u stopy .....	2%
dla jednego oka .....	50%
dla węchu .....	10%
dla smaku .....	5%

- b) przy częściowej utracie lub uszkodzeniu funkcjonowania którejs z wymienionych części ciała lub któregoś z organów zmysłu przyjmuje się odpowiednią część procentowego uszczerbku na zdrowiu przyjętego w lit. a),
  - c) w razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których uszczerbku na zdrowiu nie reguluje się na podstawie danych z lit. a) lub b), stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest przez lekarza wskazanego przez Europejskie,
  - d) jeżeli wskutek wypadku zostało upośledzone więcej niż jedna funkcja fizyczna lub psychiczna, stopnie inwalidztwa zostają zsumowane. Trwały uszczerbek na zdrowiu nie może przewyższać jednak 100% inwalidztwa.
3. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje były już upośledzone przed wypadkiem wskutek choroby lub trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego z innego zdarzenia, stopień

trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się jako różnicę między stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu po wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku na zdrowiu istniejącym przed wypadkiem.

4. W sytuacji, gdy śmierć spowodowana wypadkiem nastąpi w ciągu 24 miesięcy po wypadku, a przed ustaleniem wysokości należnego świadczenia z tytułu inwalidztwa, świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu nie przysługuje.
5. W razie śmierci Ubezpieczonego w ciągu 24 miesięcy od wypadku, nie będącej jego następstwem lub śmierci po upływie 24 miesięcy bez względu na jej przyczynę, a przed ustaleniem i otrzymaniem przez niego świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tego tytułu przysługuje osobie uprawnionej i jego wysokość ustalana jest przez lekarza orzekającego na podstawie przedłożonej dokumentacji medycznej jako przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku.

#### **§ 56 Wypłata świadczeń w przypadku trwałego inwalidztwa**

1. Wysokość trwałego uszczerbku na zdrowiu jest ustalana niezwłocznie po całkowitym zakończeniu leczenia, z włączeniem rehabilitacji, nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od daty wypadku.

2. Wysokość trwałego uszczerbku ustalana jest na podstawie dokumentacji medycznej dostarczonej przez Ubezpieczonego przez lekarzy powołanych przez Europejskie.
3. Europejskie dokonują wypłaty należnego świadczenia w terminie 14 dni od daty uznania roszczenia.
4. Jeżeli Ubezpieczony zmarł przed pobraniem świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałym w wyniku nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, a zgon nie był następstwem tego wypadku, należne świadczenie wypłaca się osobie uprawnionej.
5. Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wypłaca się uprawnionemu wskazanemu przez Ubezpieczonego. Świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się na podstawie aktu zgonu oraz przedłożonych przez osobę uprawnioną dokumentów potwierdzających okoliczności oraz powód śmierci Ubezpieczonego.
6. Świadczenie nie przysługuje uprawnionemu, który umyślnie spowodował śmierć Ubezpieczonego.
7. Jeżeli w chwili śmierci Ubezpieczonego nie ma osoby uprawnionej, wówczas świadczenie otrzymują członkowie rodziny w następującej kolejności:
  - a) małżonek,
  - b) dzieci,

- c) rodzice,
- d) inni ustawowi spadkobiercy.

#### **§ 57 Suma ubezpieczenia**

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdego zdarzenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie.
2. Europejskie ponoszą odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sumy ubezpieczenia.

### **G Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej**

#### **§ 58 Przedmiot ubezpieczenia**

Europejskie udzielają ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej podczas podróży Ubezpieczonego poza krajem zamieszkania. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia (szkody osobowe) lub uszkodzenie lub zniszczenie mienia (szkody rzeczowe) wyrządzone osobom trzecim, do naprawienia, których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.

## § 59 Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Europejskie w ramach swej odpowiedzialności zobowiązują się do sprawdzenia zasadności roszczenia, wypłaty należnych odszkodowań w imieniu Ubezpieczonego oraz oddalenia roszczeń niezasadnych. Wypłata odszkodowania następuje wyłącznie po uprzednim potwierdzeniu zasadności roszczenia przez Europejskie lub na podstawie prawomocnego wyroku sądu.
2. W przypadku sporu prawnego dotyczącego ustalenia odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, Europejskie podejmą na własny koszt kroki prawne działając w imieniu Ubezpieczonego.
3. Europejskie opłacą koszt wskazanego lub zaakceptowanego przez siebie obrońcy, występującego w imieniu Ubezpieczonego w toczącym się przeciwko niemu postępowaniu karnym, w wyniku którego Ubezpieczony może zostać pociągnięty do odpowiedzialności cywilnej za swe działania.
4. Europejskie nie odpowiadają za koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez Europejskie ugody z poszkodowanym lub na zaspokojenie jego roszczeń.

## § 60 Ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej

Europejskie nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa.

1. Zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje ponadto szkód:
  - a) wyrządzonych przez Ubezpieczonego jego najbliższym krewnym współuczestniczącym w podróży,
  - b) powstałych wskutek przeniesienia choroby przez Ubezpieczonego,
  - c) powstałych i spowodowanych wykonywaniem czynności zawodowych,
  - d) wyrządzonych przez zwierzęta, których Ubezpieczony jest właścicielem,
  - e) powstałych i spowodowanych posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych, urządzeń latających i pływających,
  - f) powstałych podczas polowań,
  - g) spowodowane uprawianiem sportów wysokiego ryzyka, o ile nie zapłacono dodatkowej składki z tego tytułu,
  - h) w mieniu ruchomym, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użyczenia lub innej umowy odpłatnej,

- i) w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach, zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
  - j) za które Ubezpieczony jest odpowiedzialny wskutek umownego przejęcia odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z obowiązujących przepisów prawa.
2. W przypadku szkód rzeczowych udział własny Ubezpieczonego wynosi 200 EUR za każdą szkodę. Za udział własny uważa się kwotę, o którą Europejskie zmniejszają wypłacone odszkodowanie.

## § 61 Obowiązki i postępowanie w razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. Jeżeli zostało wszczęte wstępne śledztwo, wystosowano pozew lub nakaz zapłaty przeciwko Ubezpieczonemu, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować o tym Europejskie, również w sytuacji, gdy wypadek ubezpieczeniowy został zgłoszony wcześniej. Jeśli poszkodowany występuje z roszczeniem wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 7 dni od momentu uzyskania informacji o roszczeniu powiadomić o tym Europejskie.

2. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić Europejskim dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest współpraca z Europejskimi w zakresie wyjaśnienia okoliczności powstania szkody. Ubezpieczony zobowiązany jest ponadto dostarczyć Europejskim wyczerpujących i rzetelnych sprawozdań i opisów szkody. Ubezpieczony ma również obowiązek dostarczyć Europejskim, niezwłocznie po otrzymaniu, każdego wezwania, pozwu, wszelkich akt pozasądowych i dokumentów sądowych dotyczących wypadku ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu zostało wszczęte postępowanie wyjaśniające lub sądowe, jest on zobowiązany udzielić pełnomocnictwa do prowadzenia sprawy pełnomocnikowi wyznaczonemu lub wskazanemu przez Europejskie. W przypadku otrzymania nakazów zapłaty lub jakichkolwiek innych nakazów wystosowanych przez władze administracyjne Ubezpieczony jest zobowiązany do wniesienia sprzeciwu bez oczekiwania na instrukcje Europejskich.
4. Ubezpieczony nie może potwierdzać swej odpowiedzialności ani akceptować jakiegokolwiek ugody bez zgody Europejskich. Działania podjęte

przez Ubezpieczonego zmierzające do zaspokojenia osoby poszkodowanej, a w szczególności uznanie jego roszczeń lub zawarcie z nim ugody bez uzyskania pisemnej uprzedniej zgody Europejskich, są bezskuteczne wobec Europejskich.

5. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia osoby poszkodowanej bez wymaganej pisemnej zgody nie ma wpływu na odpowiedzialność Europejskich.
6. Europejskie są uprawnione składać wyjaśnienia w imieniu osoby ubezpieczonej, potrzebne do złagodzenia lub obrony wysuniętych roszczeń.
7. Niedopełnienie któregokolwiek z obowiązków określonych powyżej w ust. 1-6 stanowi podstawę do odmowy wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub części w zależności od tego, w jakim stopniu niedopełnienie obowiązków wpłynęło na ustalenie przyczyny wypadku, odpowiedzialności za szkodę bądź wysokości odszkodowania.
8. Nadto Ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody i zaniechać działań prowadzących do jej zwiększenia; w przypadku niedopełnienia tego obowiązku w wyniku rażącego niedbalstwa lub winy umyślnej odszkodowanie się nie należy.

## § 62 Suma ubezpieczenia

1. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia jest wskazana na polisie lub certyfikacie.
2. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia w zakresie szkód rzeczowych wynosi 20% sumy gwarancyjnej określonej w polisie lub certyfikacie.
3. Suma gwarancyjna na jedno i wszystkie zdarzenia będące następstwem amatorskiego uprawiania narciarstwa wynosi 20.000 EUR. W zakresie szkód rzeczowych obowiązuje zapis ust 2 niniejszego paragrafu.

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zostały zatwierdzone na mocy uchwały Zarządu nr 02/GIC/2008 z dnia 1 września 2008r. i mają zastosowanie do umów zawieranych od dnia 1 października 2008 roku.

Podpisy zarządu

Prezes Zarządu  
Wolfgang Diels



Członek Zarządu  
Richard Bader





